

Abonnement au service de maintenance multiservices

Cher client,

Afin de garantir votre investissement, il vous est proposé une palette complète de prestations de maintenance, fonction de vos besoins, afin d'optimiser la disponibilité de votre PABX.

Dès réception de votre demande, et de son enregistrement sur notre Help desk, deux actions sont entreprises :

- Notre Hot-Line effectue directement un télédiagnostic depuis notre laboratoire et réalise les modifications afin de restituer le bon fonctionnement de votre installation.
- Un technicien est dépêché sur votre site.

La Hot-Line, fortement sollicitée, est de plus en plus appréciée par nos clients. Elle résout sur l'instant près de 50 % des attentes de notre clientèle :

- Identification et suppression des dérangements
- Aide à l'exploitation de nos équipements
- Diverses modifications techniques

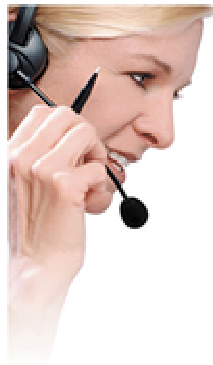


Service d'assistance sur site

Après audit de votre installation, par l'un de nos techniciens, nous mettons nos compétences à votre service pour un diagnostic rapide directement sur site ou à distance.

C'est pour vous une solution technique et économique qui met en place une intervention sur site sous 4 heures:

- Remise en route du poste et/ou du réseau
- Main d'oeuvre et déplacement inclus (seules les pièces éventuelles à remplacer vous seront facturées en supplément).



Pour nos techniciens,
la maintenance n'est pas un service,
c'est une culture

Appelez-les au

0826 105 605